



e:mendata Systemumstellung auf Framework 6

Fehlerbehandlung

Zum Monatsbeginn November 2021 stellt die e:mendata GmbH ihre komplette Systemlandschaft auf das neue Framework 6 um.



Damit wird das bewährte e:mendata – System grundlegend erneuert und zukunftsfest gemacht. Zeitgleich damit wird die überarbeitete Homepage unter <https://www.emendata.de> mit dem neuen Drive-Manager (Drive-Lizenz) freigeschaltet.

Die für die Benutzenden wichtigsten Highlights:

- Anwendungen laufen schneller und flüssiger
- Automatisierung der Datensicherung mittels verschlüsselter Cloud-Synchronisation
- beliebig viele Installationen unter einem Lizenzschlüssel (Drive-Modul)
- Intelligente und einfache Benutzerverwaltung im Multi-User-Betrieb

Hinweise zur Systemumstellung:

Siehe die FAQ's „Framework6-Umstellung 11.2021.pdf“ , „Framework6-Umstellung Drive 11.2021.pdf“ (<https://faq.emendata.de/pdf/>).

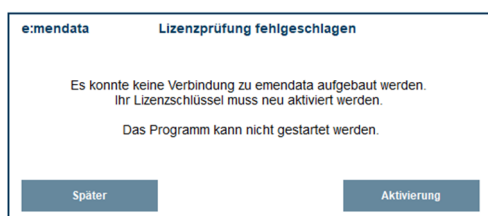
Fehlerbehandlung

Wie bei allen technischen Systemen kann es trotz intensivster Abnahmetests vorkommen, dass die Systemumstellung auf einen Fehler läuft oder die Datenmigration nicht vollständig durchgeführt werden kann.

Da heutzutage kein Computer mehr zu 100% im Standard konfiguriert ist, ist es auf jeden Fall sinnvoll, zunächst zu prüfen, ob das Windows-Betriebssystem auf dem neuesten Stand ist.

Dazu unter „Einstellungen – Update und Sicherheit“ nach „Updates suchen“, diese ggf. zu installieren und den Rechner neu zu starten.

Fehlerbilder können z.B. sein:



oder

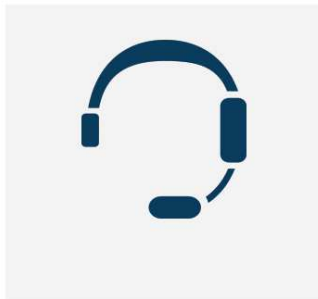




Sofern die Störung durch die Windows-Aktualisierung mit Neustart nicht behoben werden kann, bitte unter

<https://download.emendata.de/>

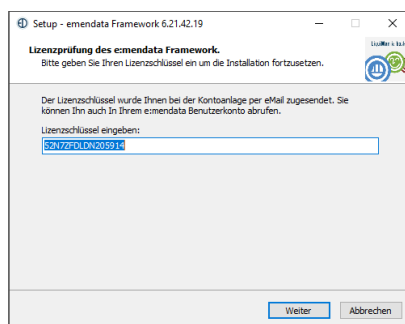
e:mendata Download Area



BasisInstallation e:mendata Framework 6.
Desktop Programme für Windows >= Win10

die Datei „Basisinstallation_6.exe“ herunterladen und mit der rechten Maustaste „als Administrator ausführen.“

Unter Umständen werde Sie erneut zur Eingabe Ihres Lizenzschlüssels aufgefordert (in der Regel vorgelegt, ansonsten in Ihrem Lizenzkonto unter www.emendata.de zu finden).



Nach erfolgter Neuinstallation sollte das System ohne Fehler benutzbar sein.

Sollten weiterhin Probleme auftauchen, stellen Sie bitte eine Anfrage an techniksupport@emendata.de!

Herzliche Grüße
Ihr e:mendata Team